

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

(Hatályos: 2024. 09.01.től)

Szolgáltató adatai:

Név: Kormány-Tomori Rita egyéni vállalkozó
Székhely és levelezési cím: 2030 Érd, Szilvafa u. 10..
Telefonszáma: +36309716294
E-mail cím: makshop@makshop.hu
Nyilvántartási szám:59317164
Felir azonosító:AB4497881
Adószám:90165665-2-33

Kormány-Tomori Rita egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató) a www.makshop.hu weboldalon működtetett webáruháza útján az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújt.

A jelen ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató és az impresszum tájékoztatást nyújtanak a Vásárló személyes vagy céges adatainak rögzítéséről és feldolgozásáról.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

Az Általános Szerződési Feltételek publikálásának dátuma: **2024.09.01**

- A webáruház használati feltételei**
- Regisztráció**
- Vásárlási feltételek**

1. A webáruház használati feltételei

1.1 Elektronikus kommunikáció

A Vásárló elektronikus úton kommunikál a Szolgáltatóval, amikor egy rendelést lead, e-mail-t, szöveges üzenetet vagy más jellegű üzenetet küld számítógépéről vagy mobilkészülékéről. A Szolgáltató elektronikusan kommunikál, amikor e-mail-t vagy szöveges üzenetet küld, illetve a weboldalon elektronikus értesítést tesz közzé. A Vásárló hozzájárul, hogy semmilyen hozzájárulás, értesítés, közzététel és más módja a kommunikációnak, melyeket a Szolgáltató elektronikusan tesz közzé, nem igényel írásbeli igazolást, kivéve, ha törvény azt előírja.

1.2. Szerzői jog, adatbázisra vonatkozó jogok, védjegy-oltalom

A weboldal teljes tartalma (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) a Szolgáltató vagy a Szolgáltató szerződött partnerének tulajdona, melyet nemzetközi és magyar törvények védenek.

A Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos a weboldal egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. A Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulásának nélkül tilos a weboldalon adatbányászatot végezni, robot vagy más hasonló adatgyűjtésre és -mentésre alkalmas programot alkalmazni, valamint a weboldal tartalma nem tárolható más adatbázisban.

A Szolgáltatóhoz tartozó grafikák, képek, logók, fejlécek, gombok és ikonok, scriptek és szolgáltatónevek, melyek a weboldalon vagy a Szolgáltató termékein találhatóak, a Szolgáltató védjegyei. A Szolgáltató védjegyei semmilyen módon nem hozhatók kapcsolatba olyan termékkel vagy szolgáltatással, melyek nem a Szolgáltatóhoz tartoznak.

1.4. Regisztráció és bejelentkezési adatok

A webáruházban történő rendelés céljából a Vásárlónak regisztrálnia kell magát, vagy bejelentkezés hiányában a vásárlási folyamat keretén belül meg kell adnia személyes vagy céges adatait. A Vásárló felelősséggel tartozik a bejelentkezési adatainak, különösen a jelszavának biztonságos tárolásáért, és korlátozza más személyek hozzáférését a számítógépéhez és mobilkészülékeihez. Jogszálló eltérő rendelkezése hiányában a Vásárló megérti és elfogadja, hogy minden olyan tevékenységért felelős, mely a Vásárló bejelentkezési adatainak felhasználásával történt. A Vásárló köteles késedelem nélkül értesíteni a Szolgáltatót a bejelentkezési adatainak jogosulatlan használatáról, vagy a biztonsági követelmények bármilyen megsértéséről vagy annak kockázatáról. A Vásárló felelősséggel tartozik azért, hogy az adatait helyesen és teljeskörűen adja meg, és az azokban bekövetkezett változást jelentse. A Vásárló jogosult a weboldalon tárolt adatait bármikor megtekinteni és megváltoztatni.

1.5. Sütik (cookies)

A számítógép merevlemeze ún. sütiket ment le a böngészőből, melyek a weboldal különböző funkcióinak működését segítik. A sütik alapján nem lehet személyre vonatkozó felhasználói profilt felállítani, mivel a számítógép IP-címe nem kerül mentésre. A Vásárló kifejezett hozzájárulása nélkül a Szolgáltató nem kapcsolja össze a sütik által gyűjtött adatokat a Vásárló személyes adataival.

Amennyiben a Vásárló nem kívánja elfogadni a sütik használatát:

A legtöbb böngésző sztemderd módon fogadja el a sütik használatát. A Vásárló a biztonsági beállításokban tudja az ideiglenesen tárolt sütik használatát egymástól függetlenül engedélyezni vagy tiltani. Ha a Vásárló kikapcsolja a sütik használatát, a weboldal bizonyos részeit nem vagy nem a megfelelő módon fogja tudni használni.

1.6. Felelősség

A weboldal tartalma a legnagyobb gondossággal kerül összeállításra, és a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon szereplő információk pontosak, teljes körűek és aktuálisak legyenek, ugyanakkor azért felelősséget nem vállal. A Vásárló kizárólag a saját felelősségére használhatja a weboldalt.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldal folyamatos elérhetőségét és rendelkezésre állását biztosítsa, ugyanakkor azért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy karbantartás miatt a weboldal elérhetőségét átmenetileg korlátozza vagy megszüntesse.

1.7. A termékek vagy a használati feltételek módosítása

A Vásárló elfogadja az ÁSZF-nek, a Szerződési Feltételeknek és a Felhasználási Feltételeknek a megrendelés időpontjában hatályos rendelkezéseit. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et, a Vásárlási Feltételeket, a Felhasználási Feltételeket vagy egyéb szabályzatokat bármikor részben vagy egészben egyoldalúan módosítani az alábbi okokból: törvénynek vagy egyéb jogszabálynak való megfelelés; technikai fejlesztések. A Szolgáltató a weboldalon tájékoztatást tesz közzé a módosításról, és a Vásárló rendelkezésére bocsátja az adott dokumentum módosítás előtti változatát. A Vásárló bármikor törölheti a regisztrációját, amennyiben nem kívánja elfogadni a módosítást.

1.8. Elérhetőségek

Ezt a weboldalt a Kormány-Tomori Rita egyéni vállalkozó üzemelteti. A Szolgáltató elérhetőségeit az Impresszum tartalmazza.

1. Regisztráció

2.1. A regisztráció és előnyei

A Szolgáltató weboldalán a Vásárló regisztrálhatja magát, de ez a vásárlásnak nem feltétele.

A regisztrált vásárlók elsőként kapnak értesítést az új termékekről és az akciókról valamint az időszakosan elérhető kedvezményekről.

2.2. Adatkezelés

A Vásárló bármikor módosíthatja, kiegészítheti vagy törölheti a Szolgáltatónál tárolt adatait. Kérjük, figyelmesen olvassa át az Adatkezelési Tájékoztatót.

1. Vásárlási feltételek

3.1. Alkalmazási terület

Az itt található vásárlási feltételek a Szolgáltató termékeinek eladását szabályozzák. Kérjük, figyelmesen olvassa át ezeket a feltételeket, mielőtt a weboldalon rendelést ad le. A Vásárló a megrendeléssel egyúttal tudomásul veszi és elfogadja a vásárlási feltételeket.

A vásárlási feltételektől való eltérés csak abban az esetben érvényes, ha a Szolgáltató azt írásban igazolja.

3.2. Szerződéskötés

A megrendelésnek a Szolgáltatóhoz történő megérkezése a Vásárló részéről ajánlatnak minősül és ajánlati kötöttséget hoz létre.

A weboldalon leadott megrendelés a Szolgáltatóhoz történő megérkezéséről a Szolgáltató e-mailben visszaigazolást küld a Vásárló részére, mely tartalmazza a megrendelés részleteit. A megrendelés megérkezésének visszaigazolása nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását és az adásvételi szerződés létrejöttét. Adásvételi szerződés csak akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelés kiszállításáról megerősítő e-mailt küld a Vásárló részére.

A szerződéskötés feltétele, hogy a Vásárló által rendelt termékek rendelkezésre állnak, és/vagy időben beszerezhetőek. Amennyiben a kiválasztott tétel nincs készleten, vagy nincs elegendő tétel készleten a megrendelt mennyiség teljesítéséhez, a rendelés nem kerül visszaigazolásra, és a Szolgáltató megfelelően tájékoztatja a Vásárlót.

A webáruházban történő vásárlásról a Szolgáltató a Vásárló részére PDF formátumban elektronikus számlát állít ki.

3.3. Elállási jog

A Vásárlónak joga van ahhoz, hogy a Szolgáltatóval kötött szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elálljon.

Az elállási határidő

- attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
- több termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;
- több tételből vagy darabból álló termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

A Vásárló elállási jogát erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozatával gyakorolhatja, melyet köteles eljuttatni a Szolgáltató e-mail címére:

E-mail cím: makshop@makshop.hu

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai:

Ha Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon a Szolgáltató visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási díjat is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Pödör által felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vásárló köteles a Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a 14 napos határidő letelte előtt

elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vásárló viseli.

A Vásárló felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Kivételek az elállási jog alól

A Vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogát

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

3.4. Kellékszavatosság, termékszavatosság

3.4.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- A Vásárló kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.
- A Vásárló – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban ő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Vásárló kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3.4.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által leadott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Vásárló e jogosultságát elveszti.

A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A Vásárló termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3.5. Árak

A Szolgáltató webáruházában feltüntetett árak magyar forintban értendők, és magukba foglalják az általános forgalmi adót.

A termékek árát illetően a Szolgáltató webáruházában a megrendelés időpontjában feltüntetett árat kell irányadónak tekinteni. Ha egy termék ára hibásan került feltüntetésre a webáruházban, és a valós ár magasabb annál, a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában felajánlja a valós áron történő vásárlás lehetőségét, amelynek ismeretében a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy bármilyen hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést. Ha a valós ár alacsonyabb a webáruházban feltüntetett árhoz képest, a Szolgáltató az alacsonyabb árat alkalmazza, és azon az áron szállítja ki a terméket.

A Szolgáltató jogosult az árak helyesbítésére.

3.6. Fizetés, tulajdonjog fenntartása, vám

A Vásárló a vételárat online bankkártyával, átutalással vagy személyesen készpénzben egyenlíti ki. A rendelési folyamat során a Vásárló az egyéb fizetési lehetőségekről tájékoztatást kap. Amennyiben a Szolgáltató kedvezménykuponokat bocsát a Vásárló rendelkezésére, úgy a Vásárló jogosult – a kedvezménykuponok érvényességi határidején belül – vásárlásainál egy vagy több kedvezménykuponot érvényesíteni. A kedvezménykuponok értékének kifizetését a Vásárló nem kérheti.

Minden termék a Szolgáltató tulajdonát képezi addig, ameddig a vételár teljes mértékben kifizetésre nem kerül.

A vámszabályok országonként eltérőek, ezért javasoljuk, hogy további információért a Vásárló keresse fel a helyi vámhatóságot. Ha a Vásárló az EU-n kívüli területre kéri a szállítást, számolnia kell behozatali vámfizetéssel, melynek teljes költsége a Vásárlót terheli.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

3.7. Szállítás, szállítási díjak

Amennyiben másként nem egyeznek meg a felek, úgy a szállítás a Vásárló által megadott szállításra címre történik. A szállítás a

rendelés pillanatában érvényes szállítási feltételeknek megfelelően történik. A weboldalon illetve emailben megrendelt csomagokat 1-3 munkanapon belül átadjuk a vásárló által kiválasztott szállító cégnek.

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot, az visszakérül a Szolgáltatóhoz. Ebben az esetben a Szolgáltató automatikusan még egyszer átadja kiszállításra a csomagot a csomagküldő szolgáltatónak, aminek díja teljes mértékben a Vásárló terhére.

Előzetes emailben történő egyeztetés alapján lehetőség van a csomag személyes átvételére is a Szolgáltató telephelyén.

Szállítási díjak

Az érvényes szállítási díjakról további információ a honlapon érhető el.

Kérjük a Vásárlót, hogy átvételkor ellenőrizze a csomagot. Bármilyen kifogást vagy kárt jelezen a szállítónak, valamint a Szolgáltatónak az alábbi e-mail címen: makshop.hu@makshop.hu

3.8. Adatvédelem

A rendelkezés feldolgozása érdekében nélkülözhetetlen, hogy a Szolgáltató a Vásárlók személyes vagy céges adatait bekérje, feldolgozza és használja. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Vásárlóktól bekért adatok körét és azok továbbadását a szolgáltató partnereinek (például a logisztikai partnereknek és a pénzforgalmat bonyolító hitelintézetnek) a legkisebb szintre csökkentse.

A személyes adatok bekérésének, feldolgozásának és felhasználásának formájáról, köréről, helyéről és céljáról a Szolgáltató az Adatkezelési szabályzatban nyújt további tájékoztatást. Ezen felül az Adatkezelési Tájékoztató tájékoztatást nyújt a Szolgáltató weboldalához kapcsolódó technikai információkról, a használt plug-inokról, az adatvédelemről és a hirdetésekéről.

Hozzájárulás

A Vásárló a rendelés leadásával, illetve az általa elindított regisztrációs folyamat lezárásával kifejezetten hozzájárul a személyes vagy céges adatainak bekéréséhez, feldolgozásához és felhasználásához úgy, ahogyan az megtalálható a Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési Tájékoztatóban.

Tájékoztatók

A Vásárló jogosult a személyes adatairól bármikor és díjmentesen tájékoztatást kérni, azok javítását, korlátozását és törlését kezdeményezni. Kérjük, ez ügyben az makshop@makshop.hu e-mail címre írjon.

A Vásárló által kezdeményezett törlést a Szolgáltató megtagadja, ha azt a Vásárló a törvényben előírt megőrzési határidő előtt kéri. Ebben az esetben a Szolgáltató a Vásárló személyes adatait a törvényben előírt határidő elteltéig korlátozza.

3.10. Alkalmazandó jog, joghatóság és illetékes bíróság

A jelen ÁSZF-re és annak értelmezésére Magyarország jogszabályai az irányadók, kivéve, ha az ÁSZF-ből egyértelműen más nem következik.

A szerződést illetően kizárólag a magyar jog az irányadó, ezennel kizárva az ENSZ Nemzetközi Áruforgalmi Szerződésekről Szóló Egyezményének bármiféle alkalmazását.

A szerződés értelmezéséből, illetve végrehajtásából eredő minden vita megoldása és eldöntése a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságába tartozik.

3.11. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés

3.11.1. Panaszkezelés

A Vásárló a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Telephely és levelezési cím: 2030 Érd Szilvafa u. 10.

Telefonszáma: +36309716294

E-mail cím: makshop@makshop.hu

A Vásárló szóbeli panaszát a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát, valamint a panaszra adott érdemi válaszát a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül megküldi a Vásárlónak.

A Vásárló írásbeli panaszát a Szolgáltató a beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

3.11.2. Békéltető testület

A Vásárló a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje.

Békéltető testületi eljárás – illetékességi októl függően – az alábbi békéltető testületeknél kezdeményezhető:

- A Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat.
- A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége a következő:

Levelezési cím: **Pest** Vármegyei **Békéltető Testület**, 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2. ; Hivatali kapu/KRID: 560351920 ; E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu, tel: (+36-1) 792-7881

A békéltető testületek elérhetőségéről és a békéltető testületi eljárásról további részletes információk a www.bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

3.11.3. EU-Bizottság online vitarendezési platform

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói

online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozta az online vitarendezési platformot.

Az online vitarendezési platform célja, hogy elősegítse az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) letelepedett kereskedők közötti online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezését.

A Vásárló az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti online vásárlással kapcsolatos panaszának rendezését. Az online vitarendezési platform a <https://ec.europa.eu/odr> oldalon érhető el.

További jogérvényesítési lehetőségek

A Vásárló panaszával fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, illetve a jogvita rendezése érdekében bírósági eljárást kezdeményezhet.

A fogyasztóvédelmi hatóság feladatait elsőfokon a megyei kormányhivatalok (fővárosi kormányhivatal) járási (fővárosi kerületi) hivatalai látják el. A járási hivatalok elérhetősége megtalálható a <http://jarasinfo.gov.hu/> oldalon.

A Vásárló a Használati és a Vásárlási Feltételeket bármikor megtekintheti és kinyomtathatja a weboldáról.